

# BON DE RETOUR

1. Renseignez la section "Informations sur mon retour" en fournissant les détails demandés.
2. Préparez votre colis en incluant cette feuille complétée à l'intérieur.
3. Expédiez votre colis à l'adresse indiquée ci-dessous.

7 RUE DE LA CROIX BLANCHE  
33000 BORDEAUX  
FRANCE

## INFORMATIONS

Nom / Prénom :

Numéro de commande :

Motif du retour (*facultatif*):

Je souhaite :  Avoir  Échange  Remboursement

Article à échanger	Taille souhaitée

# MAISON GACEL

## **CONDITIONS GÉNÉRALES**

Les retours sont acceptés dans un délai de 14 jours suivant la réception de votre commande .

- Les articles doivent être neufs , dans leur état d'origine , avec leurs étiquettes intactes , non portés, et en état de revente .
- Tout article ne respectant pas ces critères ne pourra faire l'objet ni d'un remboursement, ni d'un avoir.

## **DÉLAIS DE REMBOURSEMENT**

- Une fois votre colis reçu dans nos locaux, notre équipe s'efforcera de procéder au remboursement dans les 14 jours .
- Le remboursement sera effectué via le même mode de paiement utilisé lors de votre commande.

## **À NOTER**

- Les frais de retour sont à la charge du client.
- Assurez-vous de conserver votre preuve de dépôt jusqu'à ce que le remboursement soit effectué.

## **ASSISTANCE**

Pour toute question ou besoin d'aide, contactez notre service client par e-mail à [serviceclients@maisongacel.com](mailto:serviceclients@maisongacel.com).

Nous restons à votre disposition et vous remercions pour votre confiance.

# MAISON GACEL